

ГАРАНТИЙНАЯ ПАМЯТКА

- 1 Гарантия действует 2 года от даты покупки самовара. В случае наступления гарантийного случая, замене подлежат бракованные детали самовара.
- 2 Гарантия не действует на повреждения или дефекты, возникшие в результате ненадлежащего использования и хранения, ударов и падений, загрязнений и форс-мажорных обстоятельств. Также гарантия не распространяется если такие части самовара, как пробковая заглушка, цепочка, ручка и база для разведения огня (которая со временем может выгореть), были изношены вследствие длительного использования (что нормально даже при условии правильной эксплуатации).
- 3 Гарантия аннулируется в случае применения к самовару таких действий, как разборка, ремонт, изменение модификации лицами, не авторизованными на проведение таких действий.
- 4 В случае наступления гарантийного случая покупатель обязан предоставить следующую информацию:
 - Контактные данные, адрес, телефон компании
 - Подтверждение покупки
 - Описание бракованной детали, либо проблемы в работе самовара
 - Модель Самовара
 - Фото

ВНИМАНИЕ!

В случае обнаружения протечек необходимы фото:

- 1 Всего самовара.
- 2 Места протечки.
- 3 Внутри дымохода.



Гарантия не распространяется, если самовар подвергался нагреванию без присутствия в нем воды. Это может привести к плавлению и обугливанию материала (см. фото ниже).

